

## SONDAGE BESOINS COMMERÇANTS ET ARTISANS



A retourner avant le 10 septembre 2023 par mail à [btucoo.mdc@gmail.com](mailto:btucoo.mdc@gmail.com)

ou par courrier à *Mairie de Saint-Palais BP 10015 64120 SAINT-PALAIS.*

Renseignements auprès de Barbara Tucoo, manager de commerce, au 06.70.39.02.92.

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse Mail :

Téléphone :

Adresse postale :

### RECYCLAGE CARTON

Estimation des quantités produites par semaine (Nombre de cartons - Préciser par catégorie de taille : X petits / X moyens / X grands, en mètres cube) :

Avez-vous la capacité de stocker les cartons dans votre local ou à proximité ?  Oui  Non

Y a-t-il des jours spécifiques de réception de cartons avec des besoins d'évacuation ?

Fréquence d'apport en déchetterie (nombre de fois par semaine) :

Prise en charge par un prestataire privé ?  Oui  Non

Si oui, nom du prestataire ? Volume, fréquence ?

Pourriez-vous être intéressé(e) par un service mutualisé entre plusieurs commerçants ?  Oui  Non

Merci de préciser, si vous le souhaitez, la nature d'éventuels déchets spécifiques à votre activité, dont l'élimination est prise en charge par un prestataire privé ?

### SERVICE ET LIVRAISON

Possédez-vous un site Internet ?  Oui  Non

Permet-il :  la vente en ligne  le système de click and collect

Pourriez-vous être intéressé(e) par un service mutualisé de livraison à vos clients (vente, SAV) ?  
 Oui  Non

Seriez-vous intéressé(e) par un système de casier automatique permettant à un client de récupérer une commande à toute heure ?  Oui  Non

### FIDÉLISATION ET COMMUNICATION

Proposez-vous un système de fidélité ?  Oui  Non

Si oui, lequel ?

Pourriez-vous être intéressé par un système mutualisé de fidélité ?  Oui  Non

Disposez-vous d'un fichier client ?  Oui  Non

Que souhaiteriez-vous développer comme communication ?

Site internet -  Réseaux sociaux -  Mailing -  Sms -  Offre papier

Autre :

Besoin d'accompagnement pour développer votre communication ?  Oui  Non

Si oui,  Collectif ou  individuel